

## **AVISO LEGAL**

La presente web tiene por objeto poner en conocimiento al público en general las actividades que realiza y de los servicios que presta Eyes Illusion (la denominación Eyes Illusion comprende a Óptica Los Andes S.A.C.), transmitiendo, en su caso, las solicitudes de compra a los productos y/o servicios comerciales que la respaldan.

El acceso a la web de Eyes Illusion, otorga a quien lo utiliza la condición de usuario del servicio (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos y condiciones incluidos en este Aviso Legal según se encuentren vigentes en el momento mismo en que el Usuario acceda a la web de Eyes Illusion.

Eyes Illusion se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en el Sitio o en la configuración y presentación del presente TEXTO LEGAL, así como sus términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan, una vez incorporadas en la página web de Eyes Illusion, producirán efectos en forma inmediata.

### **Derechos reservados:**

1. Los derechos de propiedad intelectual de la web <http://www.eyesillusion.com>, su código fuente, diseño, estructura de navegación, bases de datos y los distintos elementos en él contenidos son titularidad de Eyes Illusiona quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.
2. Las condiciones generales que regulan el acceso y utilización del sitio web <http://www.eyesillusion.com> que Eyes Illusion pone gratuitamente a disposición de los usuarios de Internet. El acceso al mismo implica la aceptación sin reservas de estas condiciones generales.
3. Eyes Illusion no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la web, a su contenido, ni que ésta se encuentre actualizada, aunque desarrollará sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos.
4. Eyes Illusion no asume responsabilidad alguna derivada de la concesión o contenidos de los enlaces de terceros a los que se hace referencia en la web, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), los documentos o los archivos del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.
5. La utilización no autorizada de la información contenida en esta web, su reventa así como la afectación de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de Eyes Illusion de cualquier forma, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.
6. Todo enlace de terceros a esta web debe serlo a su página principal o de entrada.
7. Eyes Illusion y el usuario, para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso a esta web, renuncian de forma expresa a cualquier otro fuero y se someten al de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. En caso que el usuario tenga su domicilio fuera del Perú, Eyes Illusion y el usuario se someten, con renuncia expresa a

cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del distrito judicial de Lima – Cercado (Perú).

8. Asimismo, conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor, contamos con un Libro de Reclamaciones a disposición de quién requiera registrar una queja o reclamo. Entendiéndose como:

RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios o malestar o descontento respecto a la atención al público

La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPI.

De conformidad y en cumplimiento del D.S. 011-2011 PCM, el proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor de treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.

## **PROTECCION LEGAL**

Óptica Los Andes S.A.C., con RUC N° 20523846729, con domicilio principal en la Av. Conquistadores 589 - San Isidro, en adelante Eyes Illusion, informa a sus usuarios del portal <http://www.eyesillusion.com>, respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales y la privacidad de los usuarios, de conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, en adelante la Ley, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, en adelante el Reglamento; adoptando para ello las medidas de seguridad jurídicas, técnicas y organizativas necesarias para prevenir la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Eyes Illusion informa a los usuarios que sus datos personales sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o cuando lo solicite el usuario en el ejercicio de su derecho de cancelación.

Las finalidades y demás condiciones del tratamiento de los datos personales deben ser informadas a los usuarios en el momento en que se le solicita su consentimiento, de conformidad con el artículo 18 de la Ley y el numeral 4 del artículo 12 de su Reglamento, salvo que se trate de alguna de las excepciones previstas en la Ley; o cuando el titular solicite información al respecto.

El tratamiento de los datos personales debe ser adecuado y pertinente en relación con el ámbito, las finalidades determinadas, y las autorizaciones conferidas para las que se hayan obtenido, y no podrán usarse para finalidades incompatibles con éstas.

Si los datos registrados resultaran inexactos, en todo o en parte, o incompletos, Eyes Illusion podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes, en base a información de fuentes de acceso público.

Los usuarios que hayan facilitado sus datos personales pueden dirigirse a Eyes Illusion, con el fin de poder ejercer sus derechos de acceso, rectificación cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación peruana vigente. El ejercicio de dichos derechos se debe realizar de manera presencial en los Centros de atención y reclamo de Eyes Illusion, ubicados

en los siguientes locales [http:// www.eyesillusion.com/](http://www.eyesillusion.com/) xxxxxxxxxxxxxxxxxxx de acuerdo al procedimiento descrito en el siguiente link xxxxxxxxxxxxxxxxxxx, así como también a través de correo electrónico dirigido a xxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Los Bancos de Datos de Eyes Illusion cumplen con la exigencia legal de estar inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Los datos personales recabados se conservarán por el tiempo que dure la relación existente entre Eyes Illusion y los usuarios y por el tiempo necesario para cumplir tanto las finalidades para las que fueron recabados dichos datos como los deberes legales o contractuales que Eyes Illusion deba observar.

Eyes Illusion podrá modificar en cualquier momento la Política de Protección de Datos Personales. Cualquier cambio sustancial en la Política será comunicado antes de su implementación a través de la página web de Eyes Illusion.